

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Portal Soft Soluções Empresariais

JANEIRO DE 2021

Sumário

Apresentação	3
1. Coleta de dados.....	4
2. Agentes de tratamento.....	8
3. Compartilhamento de dados	8
4. Direitos do(a)s titulares de dados.....	11
5. Tempo de armazenamento de dados.....	12
6. Funcionamento da Segurança da Informação.....	12
7. Contato relacionado à proteção de dados	13
8. Mudanças na Política de Privacidade.....	13

Política de Privacidade: Portal Soft Soluções Empresariais

Apresentação

A Soft Soluções Empresariais, possui um Portal, no endereço eletrônico www.softempresarial.com.br ("Portal"), destinado a apresentar os serviços prestados pela empresa e oferecer cursos em diversas áreas de atuação com o objetivo de socializar conhecimento, desenvolver e aprimorar habilidades profissionais.

A Soft Soluções está comprometida com seus deveres de garantia da privacidade e de proteção de dados pessoais. Dessa forma, o objetivo da presente Política de Privacidade ("Política") é informar como ocorre a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos, das informações e dados pessoais de Usuário(a)s ("Usuário(a)s", "Seu", "Sua") que utilizam o Portal de alguma maneira. A leitura deste material é essencial para o manuseio do Portal, visto que, ao acessar, realizar seu cadastro e/ou utilizá-la de qualquer forma, você aceitará as práticas e políticas descritas e concordará com a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos dos seus dados conforme disposto neste documento.

Cabe ressaltar que esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com os Termos e Condições Gerais de Uso do Portal, também publicados no endereço eletrônico www.softempresarial.com.br.

O PROCESSO DE ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA OCORRERÁ QUANDO DO ACESSO NO PORTAL. A ACEITAÇÃO SERÁ CONCLUÍDA NO MOMENTO EM QUE O(A) USUÁRIO(A) ACEITAR QUE SEUS DADOS SEJAM UTILIZADOS DE ACORDO COM AS FINALIDADES DISPOSTAS NESTA POLÍTICA. ISSO SIGNIFICARÁ QUE O(A) USUÁRIO(A) ESTÁ CIENTE E DE ACORDO COM A FORMA COMO SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS.

SE PORVENTURA O(A) USUÁRIO(A) NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA, RECOMENDAMOS QUE NÃO CONTINUE O ACESSO E NÃO USE OS SERVIÇOS DO PORTAL.

A presente Política está dividida nos seguintes tópicos:

1. Coleta de dados
2. Agentes de tratamento
3. Compartilhamento de dados
4. Direitos dos titulares de dados
5. Tempo de armazenamento dos dados
6. Funcionamento da Segurança da Informação
7. Encarregado de dados
8. Mudanças na Política de Privacidade

1. Coleta de dados

Os tipos e quantidade de informações coletadas pela Soft Soluções variam de acordo com o uso feito donosso Portal. Todos os dados coletados são utilizados apenas para a prestação dos nossos serviços e para as finalidades descritas e devidamente autorizadas.

Visitantes do Portal

No caso de haver o mero acesso ao Portal, ocorrerá a coleta dos dados de navegação, i.e., informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), sistema operacional, endereço IP, registro da data/hora da visita, URLs (*Uniform Resource Locators*), conteúdos e informações pesquisados e visualizados, definição do monitor e comportamento no Portal.

Além disso, a coleta de dados poderá ocorrer por meio de *cookies*. Os *cookies* são identificadores transferidos aos navegadores e dispositivos que permitem o reconhecimento destes e informam como e quando os recursos do Portal são visitados e quantas pessoas os acessam.

Nosso Portal utiliza *cookies* de sessão (expiram ao fechar o navegador) e *cookies* persistentes (permanecem no computador por certo tempo mesmo depois de expirada a sessão) para fornecer

uma experiência mais pessoal e interativa. Nossos cookies são classificados de quatro maneiras. Utilizamos cookies i) operacionais/técnicos; ii) de funcionalidade; iii) analíticos e iv) comportamentais/marketing.

Ao entrar no Portal da Soft Soluções, na seção Fale Conosco, o(a) Usuário(a) poderá, voluntariamente, preencher seus dados pessoais e de contato. Essas informações são necessárias para a finalidade de filtrar os serviços ou cursos disponíveis e possibilitar a visualização do conteúdo e a inscrição do(a) Usuário(a) no curso desejado. As informações, cidade e Estado, ficam armazenadas em *cookies* persistentes.

Os *cookies* persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Além disso, você pode optar por recusar ou desabilitar os *cookies* através das configurações do seu navegador. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas do Portal podem não funcionar corretamente.

Esta Política de Privacidade não cobre o uso de *cookies* por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Tenha em atenção que os cookies colocados por terceiros podem continuar a monitorar as atividades online do(a) Usuário(a) mesmo depois de este ter saído de nosso Portal, e esses terceiros podem não cumprir os pedidos de "Não Rastrear" definidos utilizando o seu navegador ou dispositivo.

Para maiores informações, recomenda-se a leitura da Política de *Cookies* do Portal.

Cadastro de dados e login no Portal

No caso da realização de cadastro no Portal, além dos dados de navegação mencionados no item acima, serão coletadas as seguintes informações.

Se o(a) Usuário(a) demonstrar interesse em um curso na subpagina www.softempresarial.com.br/cursos, incluindo a possibilidade de receber mais informações a respeito deste por e-mail ou telefone, o(a) Usuário(a) poderá criar um cadastro informando: nome completo, e-mail, telefone, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, data de nascimento, sexo, gênero, data de interesse. Se o(a) Usuário(a) desejar se inscrever em um curso para cursá-lo, o(a) Usuário(a) poderá criar um cadastro informando um subconjunto, variável por

curso escolhido, das seguintes informações: nome completo, sexo, gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, RG (número, órgão expedidor, UF do órgão expedidor e data de emissão), endereço residencial (país, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, UF), endereço de e-mail, área de conhecimento e grau de formação (escolaridade, instituição e ano de conclusão), informações profissionais recentes (empresa, cargo, área de atuação, tempo de experiência), identificação como aluno em outros cursos, questionário de entrada, forma de pagamento (responsável financeiro, forma de parcelamento, método de pagamento, declaração de autorização de pagamento por terceiros), *curriculum vitae*, declaração de conclusão de ensino superior, data de inscrição.

O Portal permite que o(a) Usuário(a) faça perguntas por e-mail à área de atendimento comercial, informando seu nome, telefone, endereço de e-mail, Estado, cidade, tipo de curso, assunto e a mensagem com a dúvida. O Portal também permite que o(a) Usuário(a) faça perguntas on-line no chat de atendimento, informando nome, CPF e endereço de e-mail quando solicitado.

Uma vez matriculado em um curso, o Portal também pode ser usado para se obter acesso à área de alunos, onde serão coletados durante o *login* os dados do(a) Usuário(a), senha, data e hora de acesso.

Divulgação de cursos, eventos e oportunidades

Obtido o consentimento do(a) Usuário(a), serão coletados os seguintes dados para fins de divulgação de cursos, eventos e oportunidades: nome, telefone, endereço de e-mail. O(a) Usuário(a) poderá desabilitar esta função posteriormente, revogando o consentimento para esta finalidade.

Sistematização da coleta de dados no Portal

De maneira geral, os dados pessoais compartilhados conosco são utilizados para responder às solicitações dos(as) Usuários(as) e lhes promover o melhor serviço. Na tabela abaixo, são indicados de forma sistematizada os tipos de dados coletados, as finalidades para as quais eles são usados e a base legal para o seu tratamento:

Finalidade/Atividade	Tipo de dado	Base legal para o tratamento
Visita ao Portal para conhecer os serviços e cursos oferecidos	Informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), sistema operacional, <i>cookies</i> , endereço IP, registro da data/hora da visita, URL, conteúdos e informações pesquisados e visualizados, definição da tela e comportamento no portal.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, legítimo interesse e consentimento (para cookies analíticos e comportamentais)
Cadastro de contato ou interesse em um curso	Nome completo, sexo, gênero, data nascimento, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, telefone, e-mail, data de interesse	Consentimento e/ou legítimo interesse
Cadastro de inscrição em um curso	Um subconjunto, variável por curso desejado, das seguintes informações: nome completo, sexo, gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, RG (número, órgão expedidor, UF do órgão expedidor e data de emissão), endereço residencial (país, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, UF), endereço de e-mail, área de conhecimento e grau de formação (escolaridade, instituição e ano de conclusão), informações profissionais recentes (empresa, cargo, área de atuação, tempo de experiência), identificação como aluno em outros cursos, questionário de entrada, forma de pagamento (responsável financeiro, forma de parcelamento, método de pagamento, declaração de autorização de pagamento por terceiros), curriculum vitae, declaração de conclusão de ensino superior, data de inscrição.	Consentimento e/ou legítimo interesse e Execução de contrato.
Acesso, via Portal, à área de alunos	Usuário(a), senha, data e hora de acesso.	Execução de contrato e Legítimo interesse.
Atendimento de dúvidas por e-mail ou no chat de atendimento	Nome, telefone, endereço de e-mail, CPF, Estado, cidade, tipo de curso, assunto e a mensagem com a dúvida	Consentimento e/ou Execução de contrato.
Divulgação de cursos, eventos e oportunidades e outras comunicações	Nome, telefone, endereço de e-mail	Consentimento e/ou Legítimo Interesse.

No caso de haver o fornecimento de feedbacks sobre qualquer um dos nossos serviços disponibilizados no Portal, coletaremos as informações contidas nos feedbacks e trataremos os dados pessoais presentes em conformidade com a presente Política e a Legislação vigente aplicável. Poderemos utilizar tais feedbacks para qualquer finalidade, desde que não o associemos aos seus dados pessoais.

2. Agentes de tratamento

A Controladora, isto é, o agente que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais para as finalidades descritas neste documento, é a Soft Soluções Empresariais.

A Controladora não compartilhará nenhum dado pessoal de clientes e alunos(as) referente à sua navegação pelo Portal com nenhum Parceiro. Por outro lado, dados referentes à inscrição do(a) aluno(a) em algum curso oferecido e executado por Parceiros são compartilhados com esses na hipótese de o(a) aluno(a) efetivamente efetuar a matrícula ou, então, de preencher e enviar o formulário de inscrição e de interesse do curso correspondente. Nesses casos, o Parceiro assume a posição de Co-controlador no âmbito dos dados compartilhados e divide a responsabilidade com a Soft Soluções de garantir a segurança das informações recebidas.

3. Compartilhamento de dados

Compartilhamento interno

A Soft Soluções poderá ter a necessidade de operar em conjunto com outras áreas e departamentos da Soft Soluções em suas atividades, sendo necessário haver o compartilhamento de informações entre departamentos, unidades, subunidades e filiais. Nessa condições, nos reservamos o direito de compartilhar as informações obtidas por meio do Portal, sempre que possível de forma anônima, com o objetivo de preservar ao máximo a privacidade do(a)s Usuário(a)s.

PODERÁ OCORRER O COMPARTILHAMENTO INTERNO DE DADOS DO PORTAL DA SEGUINTEFORMA:

- COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DE LOGIN PARA FINS DE AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA, REALIZADA PELA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES DA SOFT SOLUÇÕES.
- COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DE NOME, CPF, MATRÍCULA E CURSO DE USUÁRIO(A)S QUE SE CONVERTE EM ALUNO(A)S MATRICULADO(A)S PARA FINS DE LIBERAÇÃO DE ACESSOS A E-BOOKS E DEMAIS MATERIAIS DIDÁTICOS USADOS NOS CURSOS.
- COMPARTILHAMENTO DE DADOS ANONIMIZADOS POR GENERALIZAÇÃO JUNTO AOS DEPARTAMENTOS INTERNAS DA SOFT SOLUÇÕES PARA FINS DE PESQUISA ACADÊMICA E/OU APLICADA, COMO: IDENTIFICAÇÃO DE TENDÊNCIAS, ESTATÍSTICAS DE USO, DESEMPENHO POR DISCIPLINAS, COMPORTAMENTOS E OPORTUNIDADES DE ATUAÇÃO.

Transferência Internacional de Dados

Informamos que a Soft Soluções Empresariais possui sua sede no Brasil e todo o tratamento de dados realizado no âmbito da instituição ocorre sob as leis brasileiras de proteção de dados pessoais. Porém, quando um(a) Usuário(a) se interessa ou se inscreve em um curso ofertado, alguns de seus dados pessoais, mais especificamente nome completo, sexo, gênero, data nascimento, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, telefone, e-mail, data em que manifesta interesse pelo curso, são associados aos detalhes da compra e são conjuntamente hospedados em uma plataforma que organiza esforços de venda, chamada Salesforce.

A Salesforce fica localizada nos Estados Unidos e os dados que ela armazena são tratados sobre as regras norte-americanas de proteção de dados pessoais. A transferência de dados entre a Soft Soluções e a Salesforce ocorre única e exclusivamente em função dos serviços de gestão de força de vendas, de organização e automação de contatos com os candidatos e de controle de situação e interesse dos candidatos em concluir a aquisição dos cursos. Por força do contrato assumido com a Soft Soluções, a Salesforce está impedida de transferir dados de Usuário(a)s do nosso Portal a terceiros, com exceção de membros internos do grupo Salesforce.

Compartilhamentos externos

Os parceiros e/ou instituições conveniadas, no papel de Co-controladoras de dados dos titulares, possuem acesso aos dados dos Usuário(a)s que se inscrevem e se matriculam nos cursos que têm

apoio logístico de venda ou de execução em suas unidades. Nesses casos, os dados pessoais dos(as) alunos(as) são compartilhados com a Conveniada que passa a ser também responsável pela sua segurança e proteção.

A Soft Soluções contrata uma solução de atendimento on-line junto à empresa Wix. A empresa fornece os produtos que permitem os contatos e a interação on-line entre o(a) Usuário(a) e nossa equipe. Os dados pessoais dos(as) Usuários(as) como nome, endereço de e-mail, CPF e dúvidas sobre produtos são armazenados nos servidores dessa empresa, com a qual a Soft Soluções possui um contrato que impede transferência de dados dos(as) Usuário(a)s a terceiros. É importante ressaltar que a transferência de dados pessoais entre a Soft Soluções e a Wix ocorre tão-somente em virtude da prestação do serviço de atendimento on-line e fichas de cadastro, contato e de inscrição oferecidos pela empresa.

Outras informações

SALVO AS HIPÓTESES ACIMA LISTADAS, APENAS A SOFT SOLUÇÕES POSSUI ACESSO ÀS INFORMAÇÕES COLETADAS. NÃO ALUGAMOS, VENDEMOS, TRANSFERIMOS OU REVELAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS(A) USUÁRIO(A)S PARA TERCEIROS INTERNOS E EXTERNOS SENÃO OS PREVISTOS NESTA POLÍTICA. RESERVAMO-NOS O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR TODO E QUALQUER DADO QUE ACREDITAMOS SEREM NECESSÁRIOS PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE DA SOFT SOLUÇÕES, NOSSA EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS, USUÁRIO(A)S OU OUTROS.

SALVO A EXISTÊNCIA DE PREVISÃO CONTRATUAL EXPRESSA EM CONTRÁRIO, OU A REQUISIÇÃO POR PARTE DE AUTORIDADE PÚBLICA EM PROCEDIMENTO JUDICIAL, A SOFT SOLUÇÕES NÃO IRÁ COMPARTILHAR QUALQUER DOS DADOS DO PORTAL COM AGENTES EXTERNOS E ESTRANHOS ÀS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS.

RESSALTAMOS QUE, CASO O(A) USUÁRIO(A) NÃO CONCORDE COM OS COMPARTILHAMENTOS REALIZADOS, RECOMENDAMOS QUE NÃO FAÇA O USO DO PRESENTE PORTAL.

4. Direitos do(a)s titulares de dados

O(a)s Usuário(a)s do Portal poderão optar em não compartilhar determinados dados conosco, como complemento do endereço residencial ou questionário de entrada. Em contrapartida, é importante mencionar que alguns desses dados podem ser necessários para registro e utilização dos serviços oferecidos. De qualquer forma, o(a)s Usuários(as) sempre possuirão direitos relativos à privacidade e proteção de dados, dispostos pela Lei Geral de Proteção de Dados e pela *General Data Protection Regulation* ("GDPR" - EU 2016/679), conforme abaixo:

- (i) Direito de acesso: o(a) Usuário(a) poderá solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados por Nós;
- (ii) Direito de retificação: o(a) Usuário(a) poderá requisitar a retificação de dados pessoais que estejam incorretos, insuficientes, imprecisos ou desatualizados;
- (iii) Direito de exclusão: o(a) Usuário(a) pode requisitar que seus dados sejam excluídos, de forma que Nós eliminemos todos os dados coletados com relação a ele(a), salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Soft Soluções Empresariais;
- (iv) Direito de restringir o tratamento: o(a) Usuário(a) poderá requisitar a suspensão do tratamento de dados pessoais nos seguintes cenários: (a) quando requisitado o estabelecimento da precisão dos dados; (b) quando requisitada a manutenção dos dados mesmo sem necessidade pela Soft Soluções, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) quando da oposição ao uso dos dados, mas é necessário verificar se há motivos legítimos para usá-los.
- (v) Direito de objeção a um tratamento: o(a) Usuário(a) poderá se opor aos tratamentos que julgar estarem impactando seus direitos e liberdades fundamentais quando estivermos nos apoiando na base legal do legítimo interesse. Em determinados casos, poderá ser

demonstrado que a Soft Soluções tem motivos legítimos para processar os dados, que podem ser essenciais para o fornecimento do produto.

- (vi) Direito à portabilidade dos dados: o(a) Usuário(a) poderá requisitar que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- (vii) Direito à retirada do consentimento: o(a) Usuário(a) tem direito a retirar o seu consentimento a qualquer tempo. Entretanto, ressaltamos que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Se houver a retirada do consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. Se for este o caso, o(a) Usuário(a) será informado.

O(a) titular de dados pessoais poderá, a qualquer tempo, requisitar à Controladora o exercício de quaisquer dos direitos e prerrogativas de proteção de dados garantidos pela Lei 13.709/2018. O interesse em exercer tais direitos deve ser comunicado através do Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais, que pode ser acessado a partir do endereço www.softempresarial/protecao-dados-pessoais.

5. Tempo de armazenamento de dados

A Soft Soluções armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

NO CASO DE SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES, RESERVAMO-NOS O DIREITO DE PRESERVAR E DIVULGAR TODO E QUALQUER DADO QUE ACREDITAMOS SEREM NECESSÁRIOS PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA SOFT SOLUÇÕES, NOSSO(A)S FUNCIONÁRIO(A)S, USUÁRIO(A)S OU OUTRO(A)S.

6. Funcionamento da Segurança da Informação

As contas criadas no nosso Portal para os Usuário(a)s são de uso restrito e protegidas por senha a ser criada pelo(a) aluno(a), armazenada com criptografia, de forma a resguardar a privacidade e segurança do(a)s Usuário(a)s. As senhas possuem política de troca periódica e devem possuir uma complexidade de no mínimo 6 caracteres com ao menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1

caractere especial e 1 número. As senhas não são transmitidas entre sistemas da Soft Soluções ou de terceiros.

Se houver o acesso da conta por meio de sites ou serviços de terceiros, poderão ser aplicadas proteções de login adicionais ou diferentes por meio desse site ou serviço. O(a) Usuário(a) deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos dados pessoais protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo *logout* após ter concluído o acesso à sua conta.

7. Contato relacionado à proteção de dados

Caso o(a) Usuário(a) tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas a esta Política, ou acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente com a presente Política, poderá entrar em contato através do e-mail protecaodedados@softempresarial.com.br.

8. Mudanças na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade será constantemente atualizada. Sendo assim, incentivamos que o(a) Usuário(a) visite essa página periodicamente para tomar conhecimento das modificações realizadas. Além disso, no caso de haver atualizações e alterações que impliquem na necessidade de obtenção de um novo consentimento, este será solicitado.

Data da última atualização: 30/11/202

